

2023



**RAPPORT
D'ACTIVITÉ**



SOMMAIRE

Rapport d'activité 2023

Introduction **page 3**

Direction générale des services **page 4**

- Direction
- Ressources humaines
- Finances Comptabilité

Pôle Social / CCAS **page 7**

- Direction
- Résidence de l'Etoile

Pôle Population **page 9**

- Direction
- Accueil - Agence postale - Etat civil
- Service élections et funéraire
- Gestion salles communales
- Urbanisme - Foncier
- Communication, culture et vie locale

Pôle Enfance Jeunesse **page 15**

- Direction
- Accueil, secrétariat, scolaire
- Pause méridienne
- ALSH - APS
- ATSEM
- Relais Petite Enfance
- Crèche
- Lieu d'Accueil Enfants Parents
- Foyer des jeunes

Pôle Technique **page 24**

- Direction
- Bâtiments
- Espaces verts
- Voirie
- Propreté des locaux



INTRODUCTION

Rapport d'activité 2023

Les projets structurants de la collectivité font l'objet d'une communication active, par voie de presse, dans le bulletin municipal ou sur les réseaux sociaux. Ils ne pourraient pas voir le jour si en coulisse les services municipaux n'œuvraient pas au quotidien pour offrir une prestation de qualité.

Véritables chevilles ouvrières pour que le service de proximité soit opérant, réponde aux orientations des élus et aux besoins des habitants, les 70 agents municipaux mettent leurs compétences et leur expertise à profit, dans des domaines très polyvalents et transversaux, qui vont de l'enfance jeunesse, à la gestion bâtiminaire et patrimoniale, de l'action sociale aux services à la population, avec l'appui des services support. Tous ont un rôle à jouer. Qu'ils soient chaleureusement remerciés et félicités pour leur engagement.

Ce document a vocation à mettre la lumière sur le quotidien de chacun d'eux. Outil d'information à destination des habitants sur la gestion de la commune, il présente la mission du service, les faits marquants pour 2023 et quelques indicateurs de gestion. Cette première édition est perfectible, nous l'enrichirons d'année en année. Empreint d'une volonté permanente d'amélioration, nous accueillons volontiers vos propositions si vous souhaitez d'autres éléments de compréhension.

Bonne lecture à vous

Nadine YOU, Maire

Marie LE ROUX-LARDEUX, Directrice générale des services

Direction générale des services



L'équipe

1 agent

1 Equivalent Temps Plein

Elle mobilise les ressources nécessaires à la mise en œuvre des orientations des élus. Elle coordonne l'organisation générale des services, en s'appuyant sur un collectif de directeurs de pôle ou responsables de service. Elle s'assure que les élus disposent, dans les délais impartis, des informations et des documents adéquats afin qu'ils puissent exercer au mieux leur rôle, lors des conseils municipaux.

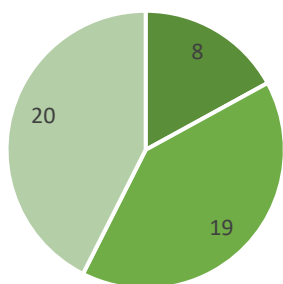
Temps forts de l'année 2023

L'année 2023 a été marquée par :

- de nombreux projets à accompagner, notamment par le suivi des demandes de subvention, l'articulation de comités de pilotage (Plan guide opérationnel), le suivi des rencontres habitants ou le partage de la feuille de route de la fin du mandat 2024-2026 avec l'exécutif
- un changement de direction générale, avec une approche managériale collaborative et une volonté d'efficacité dans la gestion des services.

Quelques chiffres

Instances principales (récurrentes)

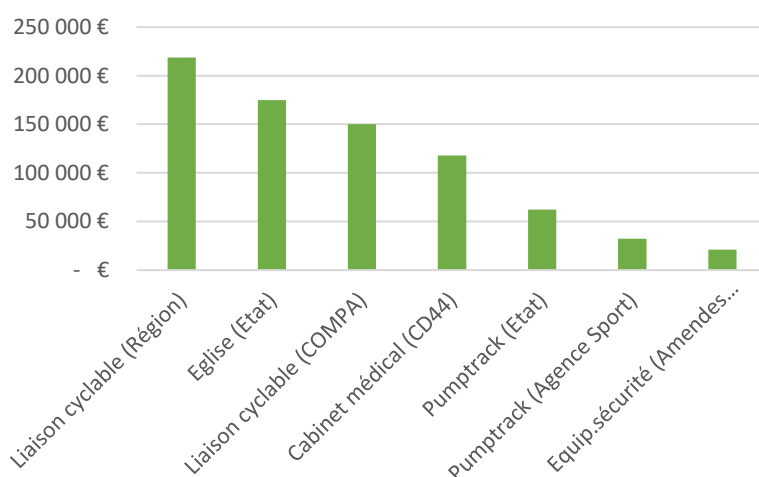


■ Conseils municipaux ■ Bureaux municipaux ■ Comités de direction

245 sujets en bureau municipal

396 sujets en Comité de direction (6 mois)

Montant demandé ou notifié



Ressources Humaines



L'équipe

3 agents

1,9 Equivalent Temps Plein

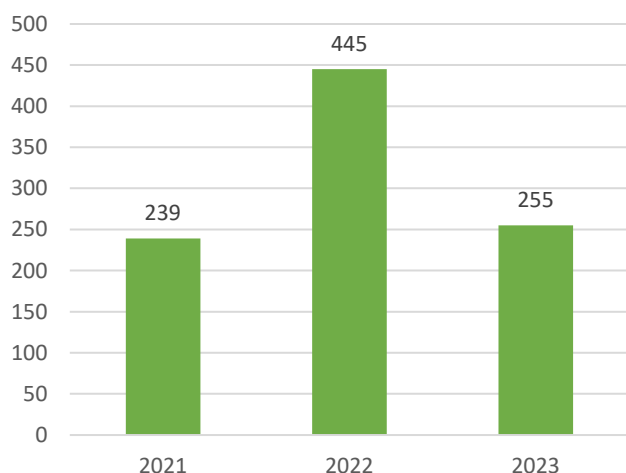
Il assure la gestion administrative du personnel , l'organisation des élections professionnelles, le fonctionnement des instances consultatives notamment le Comité Social Territorial. Il est chargé de suivre et gérer les emplois et les compétences, de piloter la masse salariale, d'organiser le travail et la vie au travail en lien avec les directeurs de pôle et responsables de service.

Temps forts de l'année 2023

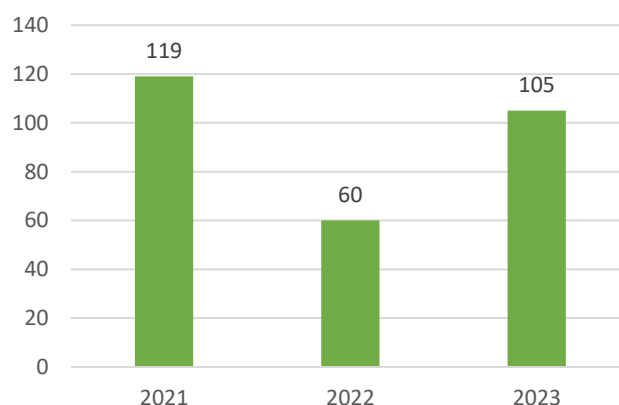
- Installation du Comité Social Territorial
- Mise en place d'une lettre d'information interne à destination des agents et des élus en lien avec le service communication
- Refonte de l'organigramme de la Collectivité
- Réflexion sur la mise en place du télétravail

Quelques chiffres

Nombre d'arrêtés du personnel



Nombre de CDD de remplacement



Finances Comptabilité



L'équipe

3 agents

1,9 Equivalent Temps Plein

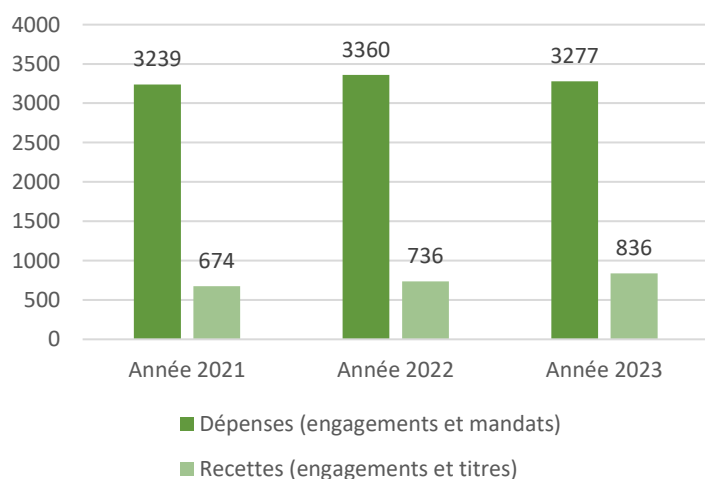
Le service Finances assiste et conseille sur les questions budgétaires et l'orientation pluriannuelle en lien avec la DGS. Support des autres services, il œuvre pour les régies municipales, les déclarations à la CAF, les subventions, les achats publics, en étant garant de la fiabilité juridique et comptable de l'exécution budgétaire

Temps forts de l'année 2023

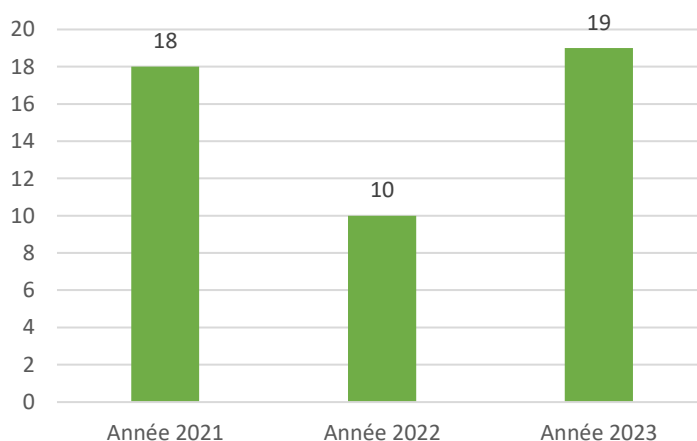
- Création de deux budgets annexes (panneaux photovoltaïques et cabinet médical)
- Contrôle de gestion accru, avec la mise en place d'un outil de préparation budgétaire facilitant le pilotage des budgets de service, à partir de l'exploitation de 164 codes analytiques différents

Quelques chiffres

Pièces comptables (budget général)



Suivi financier des marchés publics en nombre de dossiers



Pôle Social / CCAS

Direction



L'équipe

1 agent

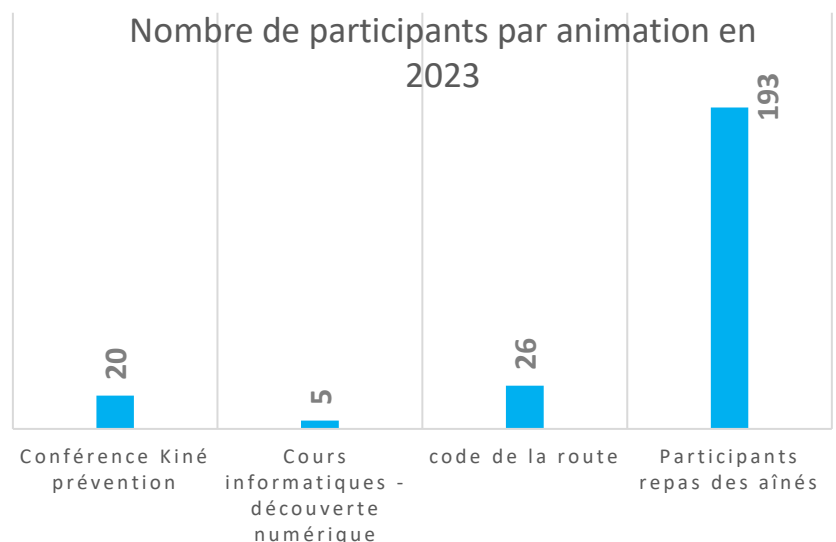
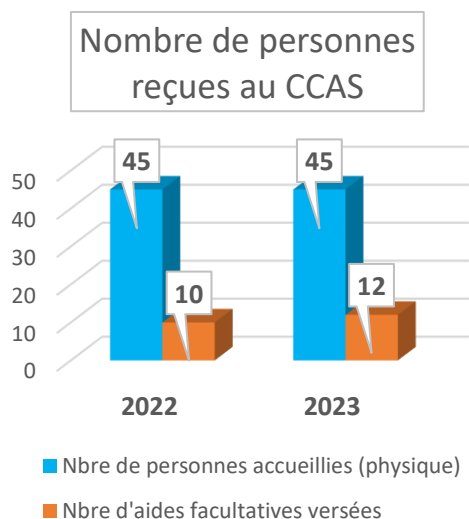
0,2 Equivalent Temps Plein

Accueil physique et téléphonique des usagers
Aide au montage de dossiers (APL, téléassistance, demande de logement...)
Aide sociale facultatives (bons alimentaires, essence...)
Conseil d'Administration CCAS
Gestion administrative et comptable du CCAS

Temps forts de l'année 2023

- Mise en place d'un règlement d'aides facultatives afin de mettre des critères objectifs d'attribution (bons alimentaires...)
- Programme d'animation : conférence avec Kiné Prévention, Cours d'initiation à l'informatique, Information sur le code de la route
- Repas des aînés en octobre 2023

Quelques chiffres



Pôle Social / CCAS

Résidence de l'Etoile



L'équipe

5 agents

3,14 Equivalent Temps Plein

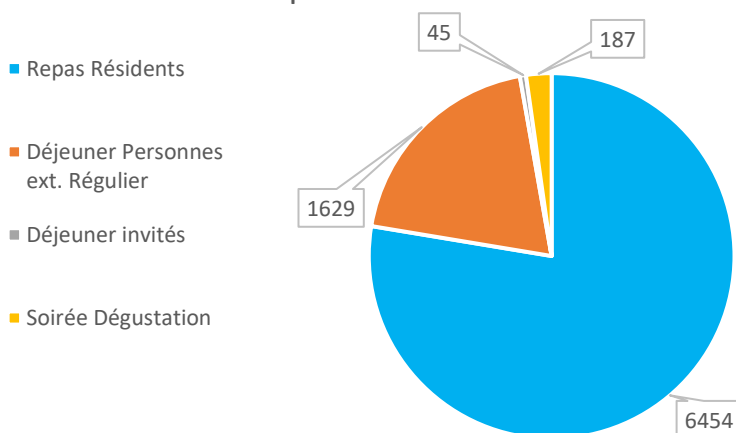
Résidence de 17 logements pour personnes âgées autonomes
Restauration assurée par le personnel du CCAS tous les midis
Animations proposées au sein de la Résidence : *chant, jeux de société, gym douce, activités avec services extérieurs, sortie, repas à thème*
Relations avec les familles et les résidents.

Temps forts de l'année 2023

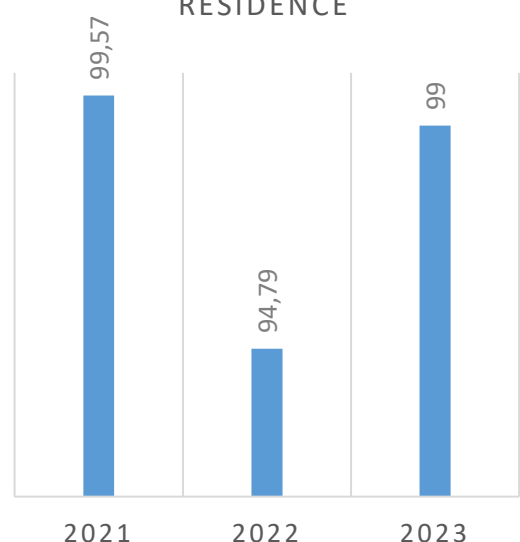
- Fréquentation optimale de la Résidence taux d'occupation moyen de 99%, 19 résidents en moyenne en 2023
- 191 Animations proposées dans l'année
- Sortie découverte sur les Manoirs de Mésanger
- 8315 repas servis en 2023 (*Résidents, repas à thème, personnes extérieures*)

Quelques chiffres

Nombre de repas servis à la Résidence en 2023



TAUX D'OCCUPATION DE LA RÉSIDENCE



Pôle Population

Direction



L'équipe

1 agent

1 Equivalent Temps Plein

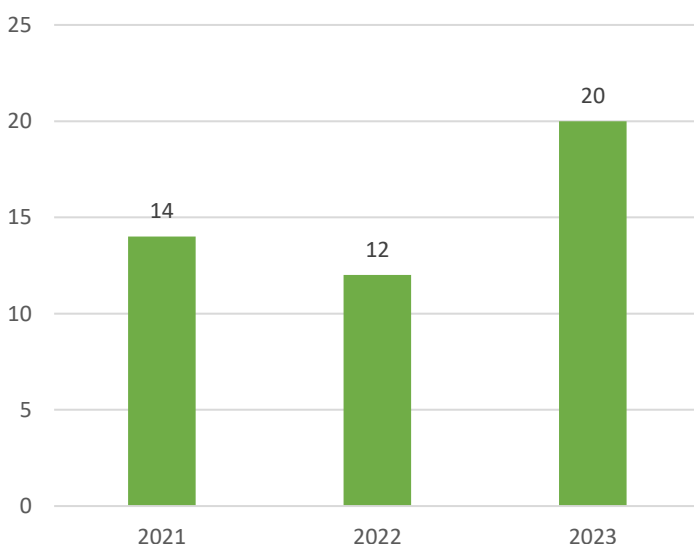
Elle encadre les agents constituant « la porte d'entrée » de la Collectivité et ayant des missions en lien direct avec le public. Elle participe à la mise en œuvre des projets des élus avec la gestion des marchés publics, en assurant un support juridique et participe au suivi de certains dossiers structurants (Plan Local d'Urbanisme, Conseil Municipal etc.).

Temps forts de l'année 2023

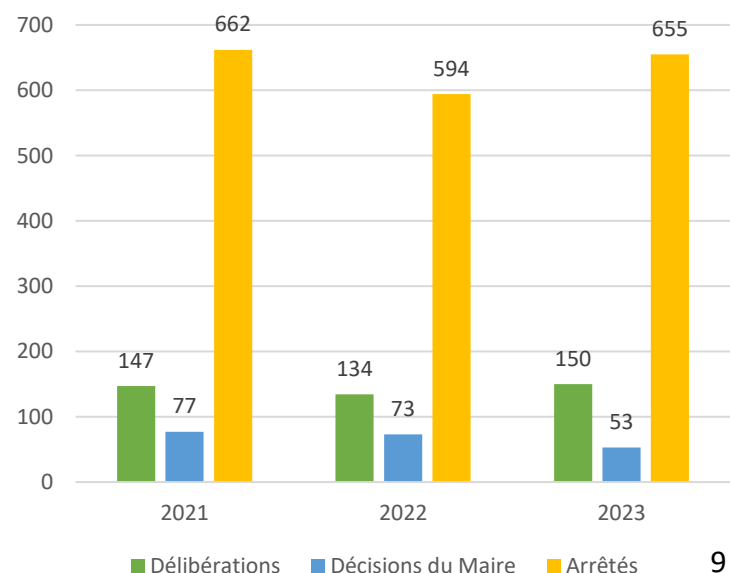
- Réorganisation du pôle, avec la création d'un poste de chargée de communication et culture et le recentrage des missions d'un poste auparavant très polyvalent.
- Augmentation du nombre de marchés publics passés : sécurisation juridique des achats publics.

Quelques chiffres

Nbre de marchés publics



Nombres d'actes administratifs



Pôle Population

Accueil – Agence postale – Etat civil



L'équipe

2 agents

1,5 Equivalent Temps Plein

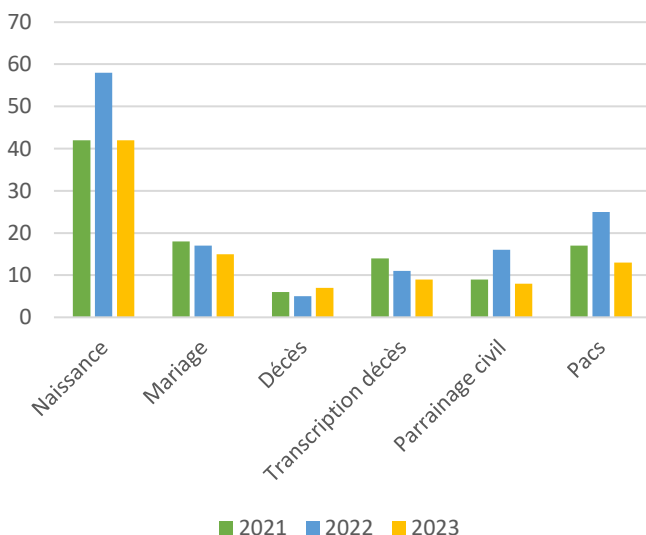
Assurer l'accueil téléphonique, accueillir et orienter le public,
Accueillir, vendre et conseiller les usagers de l'agence postale,
Gérer les formalités administratives et l'affichage
Enregistrer et gérer les actes d'état-civil et le recensement,
enregistrer le courrier entrant et assurer la gestion des clés

Temps forts de l'année 2023

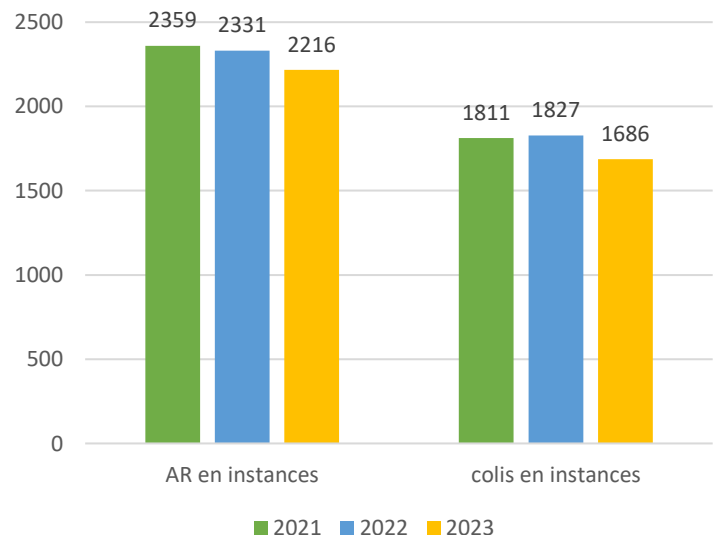
- Accueil : doublon du standard téléphonique mis en place pour limiter l'attente et répondre au mieux aux administrés (3 800 accueils physiques / 4 457 appels téléphoniques entrants)
- Agence postale : en 2023, plus de 10 000 personnes sont venues en agence (dont 3 900 instances) / Changement de logiciel avec ½ journée de formation
- Etat civil : procédure de changement de nom en mairie

Quelques chiffres

Nombre d'actes d'Etat-Civil



Recommandés et colis avisés à l'APC



Pôle Population

Service élections et funéraire



L'équipe

2 agents

1 Equivalent Temps Plein

Elections : mise à jour de la liste électorale (inscriptions, commission de contrôle, radiation) et la préparation des scrutins.
Funéraire : gestion des emplacements, des columbariums et du Jardin du Souvenir, en lien avec les opérateurs funéraires et les familles.

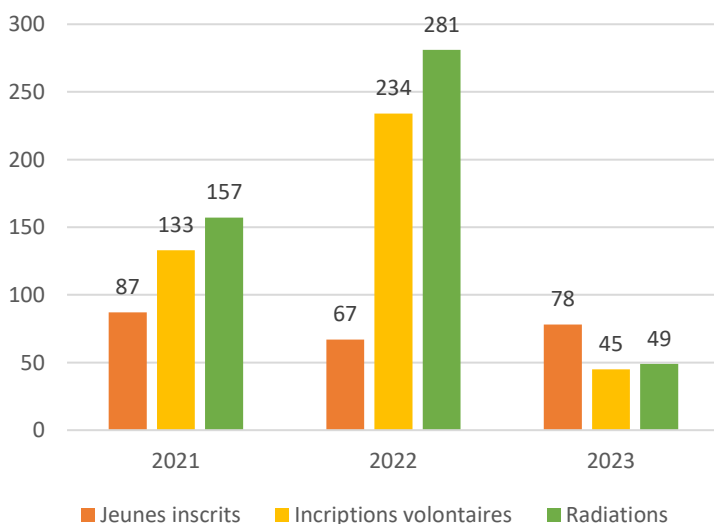
Temps forts de l'année 2023

Elections : pas de scrutin organisé en 2023, donc peu de mouvements sur les listes.

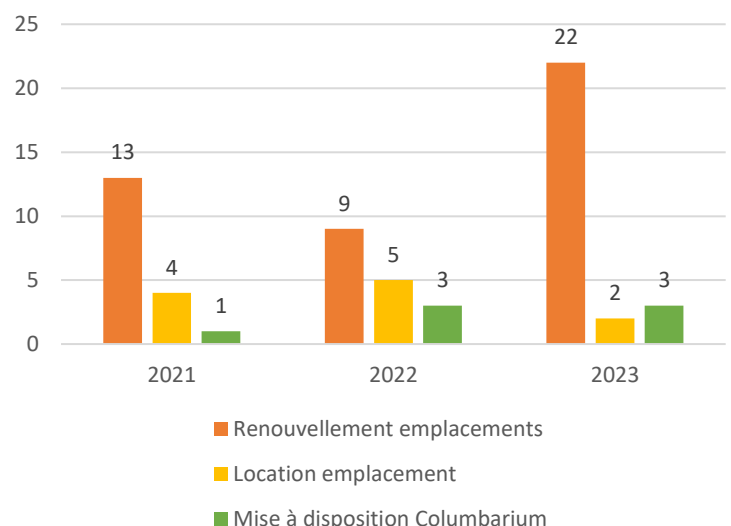
Funéraire : le conseil municipal a validé la procédure de reprise de concessions perpétuelles abandonnées, après 3 ans de procédure. 10 emplacements ont été repris pour les proposer aux familles.

Quelques chiffres

Elections



Cimetière



Pôle Population

Gestion salles communales



L'équipe

2 agents

0,62 Equivalent Temps Plein

Accueil physique et téléphonique des usagers
Location et mise à disposition des salles communales auprès des particuliers, associations, instances territoriales et entreprises
Lien avec les associations

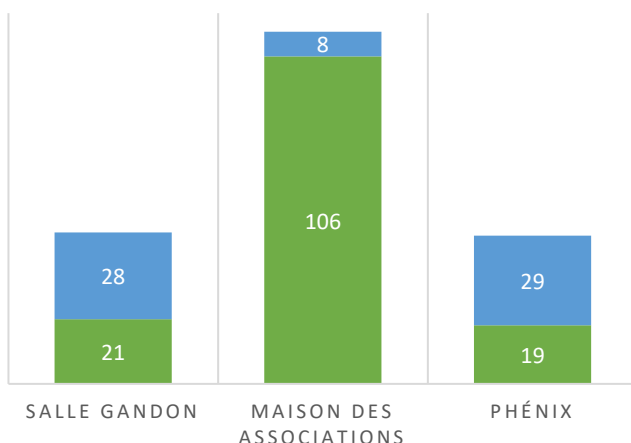
Temps forts de l'année 2023

- Elaboration du planning de mise à disposition des salles, en lien avec les associations et les écoles, pour la saison 2023-2024,
- Elaboration des contrats et suivi des locations
- 211 locations, hors planning type associatifs
- 17 associations qui se partagent 2 097 créneaux sur 6 sites

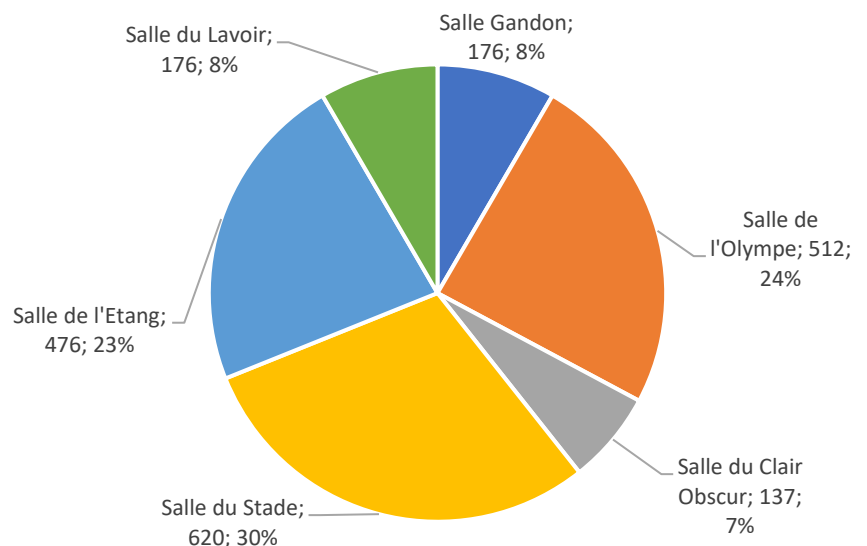
Quelques chiffres

Mise à disposition des salles communales

■ Gratuite ■ Payante



Répartition des créneaux d'occupation



Pôle Population

Urbanisme - Foncier



L'équipe

2 agents

0,58 Equivalent Temps Plein

Accueil physique et téléphonique des usagers
Enregistrement, instruction et/ou suivi administratif des dossiers d'autorisation d'urbanisme
Renseignements des usagers sur le cadastre, le montage des dossiers, le règlement du Plan Local d'Urbanisme

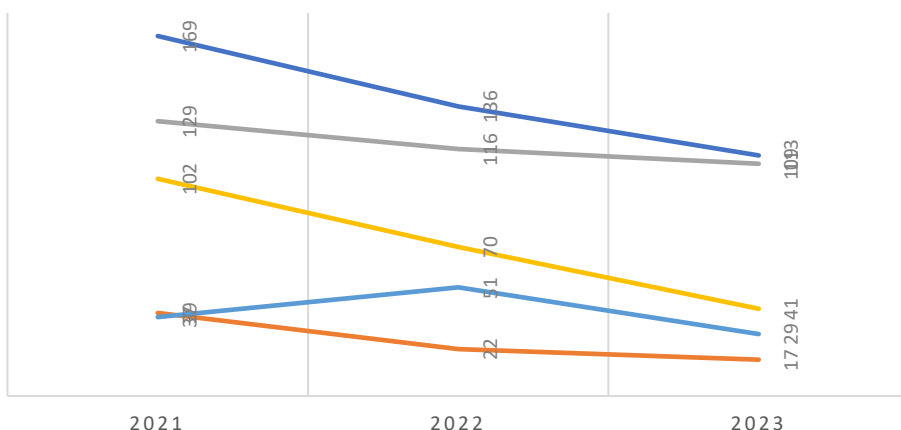
Temps forts de l'année 2023

- 309 dossiers déposés d'autorisation d'urbanisme (permis de construire, déclaration préalable, etc.)
- Finalisation de la numérotation de l'ensemble des bâtiments sur la Commune ; 96 lieux-dits numérotés (398 numéros).
- Cession de 8 terrains à bâtir dans la ZAC de la Cour des Bois

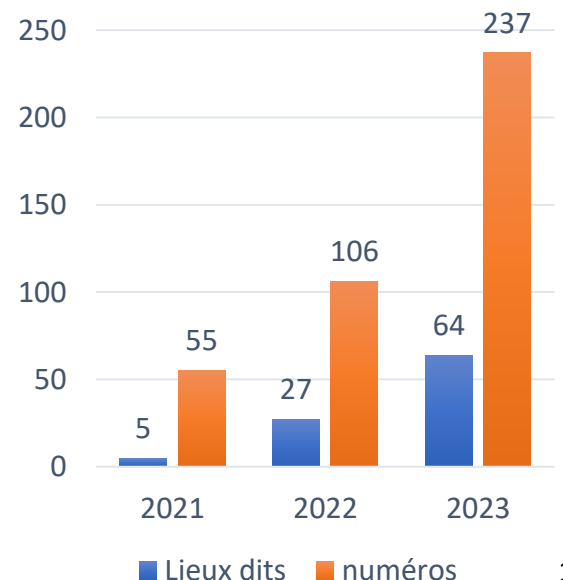
Quelques chiffres

DOSSIERS DÉPOSÉS 2021-2023

Certificat d'urbanisme d'information Certificat d'urbanisme opérationnel
Déclaration préalable Permis de construire
Déclaration d'intention d'alinéer



Numérotation



Pôle Population

Communication, culture et vie locale



L'équipe

1 agent

1 Equivalent Temps Plein

Communication : conception de supports de communication afin de relayer les informations en interne et en externe.

Culture : organisation de la Saison culturelle et des événements culturels.

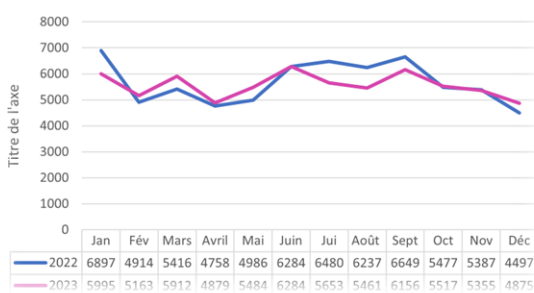
Vie locale : organisation des événements municipaux.

Temps forts de l'année 2023

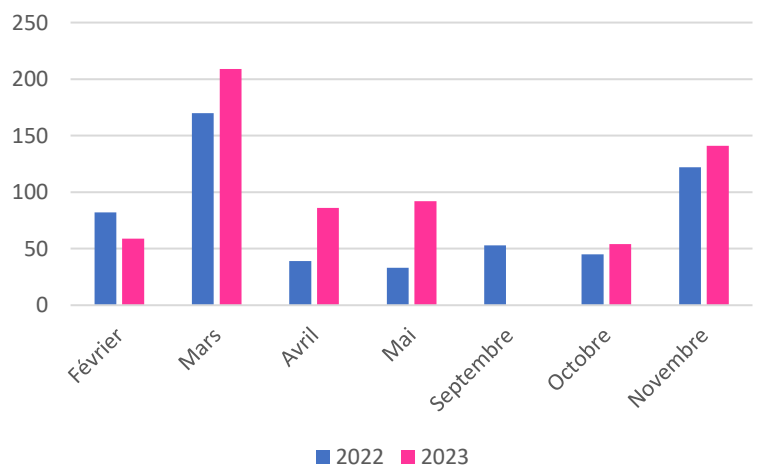
- Création du poste à la Communication, culture et vie locale.
- Communication : Conception du bulletin municipal en interne.
- Culture : Mise en place d'une billetterie en ligne pour la Saison Culturelle et d'un terminal de paiement par Carte Bancaire.

Quelques chiffres

Nombre de visites sur le site internet



Nombre de spectateurs par année



Nombre de visites sur la page Facebook



En 2023, il n'y a pas eu de spectacle en septembre. Cela explique l'absence de chiffre.

Pôle Enfance Jeunesse

Direction



L'équipe

1 agent

1 Equivalent Temps Plein

Elle coordonne la mise en œuvre des orientations politiques et structurelles au sein des services du pôle. Elle travaille avec les responsables de chaque service, facilite la transversalité avec les autres pôles, fait le lien avec les instances municipales et les autres structures du territoire de la COMPA. Elle est force de proposition pour l'évolution des services aux usagers.

Temps forts de l'année 2023

L'année 2023 a été marquée par une forte phase de structuration :

- Projets pédagogiques des structures d'accueil,
- Organisation et pilotage des équipes,
- Organisation des ressources (matérielles, financières...)
- Relations aux familles (règlement intérieur, modalités d'accueil...)

Quelques chiffres



7 services + parentalité
5 responsables de service
40 agents



12 commissions municipales
6 rencontres de coordinateurs COMPA.

Pôle Enfance Jeunesse

Accueil, secrétariat, scolaire



L'équipe

1 agent

0,86 Equivalent Temps Plein

Point d'entrée de la relation Familles/Pôle Enfance Jeunesse (accueil physique et téléphonique, gestion administrative, traitement des demandes, suivi des pointages restauration...)

Gestion des inscriptions aux écoles et aux services de l'Enfance (Accueil PériScolaires et de Loisirs, Restauration Scolaire)

Gestion de la facturation de la Maison de l'Enfance

Temps forts de l'année 2023

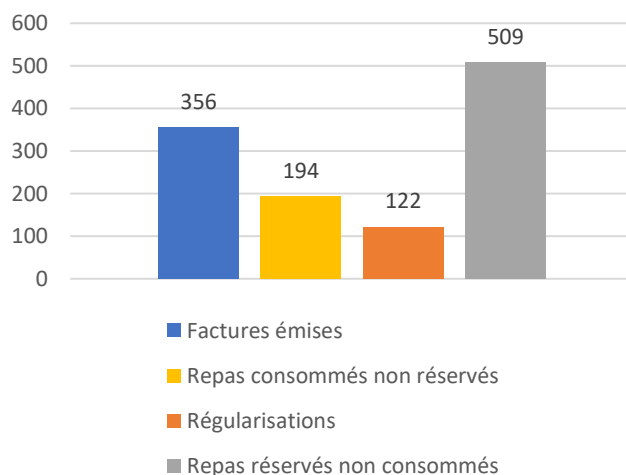
- Travail sur les différentes procédures de suivi des dossiers d'inscription à l'école et aux services enfance jeunesse.
- Changement d'agent en octobre 2023, ce qui a conduit à une restructuration des missions en lien avec les services enfance-jeunesse.

Quelques chiffres

Nombre d'enfants scolarisés



Moyenne mensuelle 2023



Pôle Enfance Jeunesse

Pause méridienne



L'équipe

26 agents

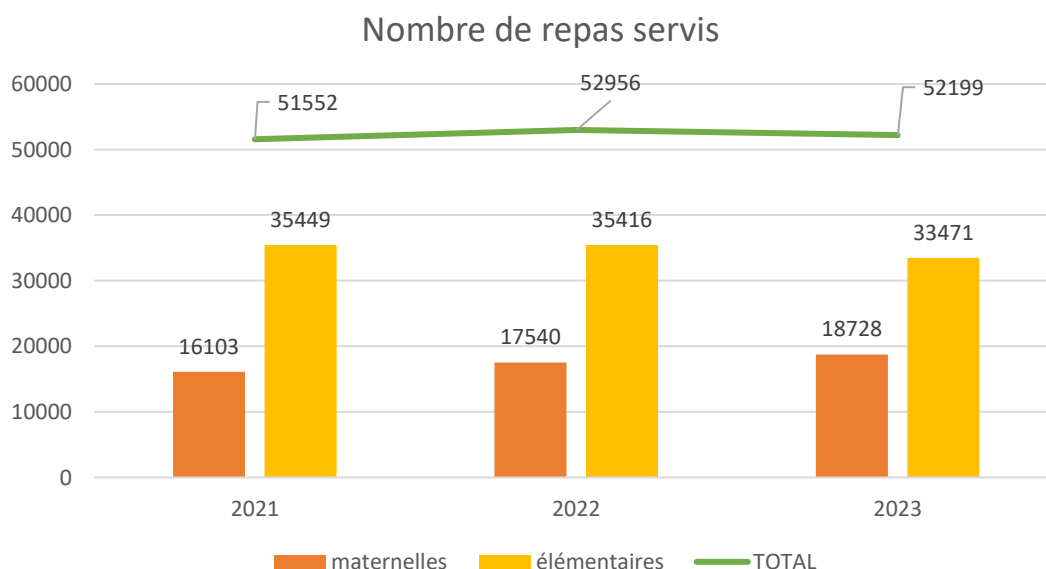
5,05 Equivalent Temps Plein

Prise en charge des élèves des deux écoles sur le temps du midi, dans une démarche d'amélioration continue des conditions d'accueil (règles de vie, organisation...) : gestion des trajets et surveillance de cour, gestion des commandes, préparation (liaison froide) et service des repas, nettoyage des locaux.

Temps forts de l'année 2023

- Depuis février 2023, les plats sont livrés en bac inox.
- Diverses animations sont organisées avec le prestataire Restoria (découverte des fruits et légumes, gaspillage alimentaire, ainsi que des menus à thème chaque trimestre)
- Formation sur l'accueil des enfants sur le temps de repas en collectivité

Quelques chiffres



Pôle Enfance Jeunesse

ALSH - APS



L'équipe

11 agents

5,16 Equivalent Temps Plein

L'accueil de loisirs est un lieu où les enfants participent à des activités ludiques éducatives en lien avec des thèmes choisis par l'équipe d'animation.

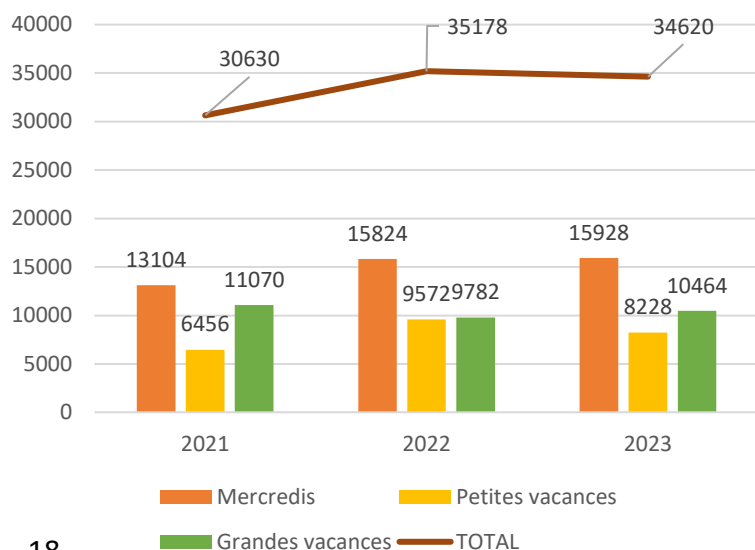
L'accueil périscolaire est un lieu relais entre l'école et la cellule familiale, ce moment de vie allie détente, repos et jeux.

Temps forts de l'année 2023

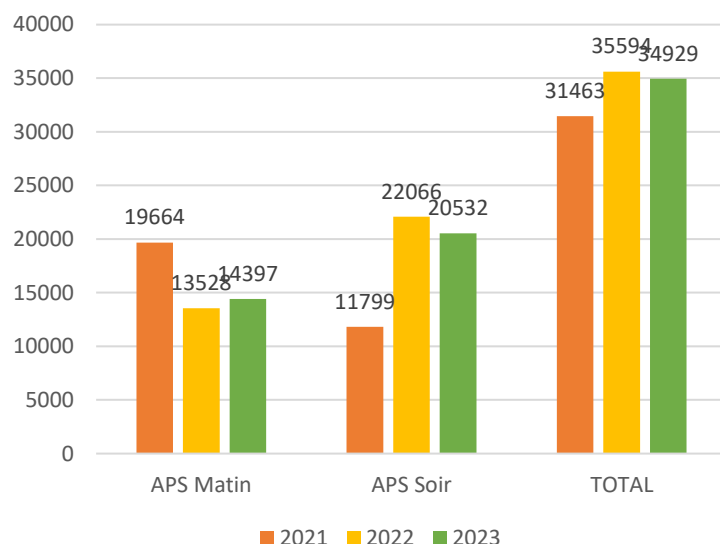
- Travail sur les projets pédagogiques (mercredis et vacances)
- Réorganisation des accueils (accès libre pour les familles)
- Mise en place de trois séjours d'été
- Partenariat avec le foyer des jeunes et la résidence de l'étoile
- Passerelle avec la crèche municipale
- Participation à Fête, faites l'été
- Partenariat avec les autres services enfance de la COMPA.

Quelques chiffres

Accueils de loisirs (heures fréquentation)



Périscolaire (heures fréquentation)



Pôle Enfance Jeunesse

ATSEM



L'équipe

5 agents

3 Equivalent Temps Plein

Les atsem sont mises à disposition de la direction de l'école Hortense TANVET pour accompagner les enseignants de la maternelle. Elles font partie intégrante de l'équipe éducative. Elles assurent également des missions d'entretien des locaux sur la partie maternelle.

Temps forts de l'année 2023

- Participation aux différents événements de l'école (sorties, journées portes ouvertes...)
- Travail de réflexion engagé sur l'harmonisation des pratiques de nettoyage

Quelques chiffres



Temps de travail réparti sur les 36 semaines scolaires et quelques journées complémentaires (ménage estival, pré-rentree...)



Travail sur 4 jours par semaine à raison de 9h30 par jour



Prise en charge, avec l'enseignante, entre 21 et 26 enfants par classe

Pôle Enfance Jeunesse

Relais Petite Enfance



L'équipe

1 agent

1 Equivalent Temps Plein

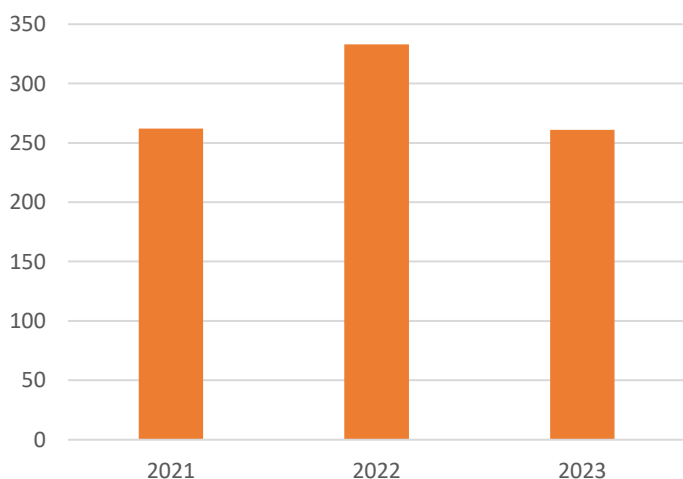
Le Relais Petite Enfance a pour mission d'informer les parents, accompagner le recours à un professionnel de l'accueil individuel, offrir un lieu d'information et échanges pour les assistantes maternelles agréées (53 sur Mésanger et 32 sur Oudon), et promouvoir le métier.

Temps forts de l'année 2023

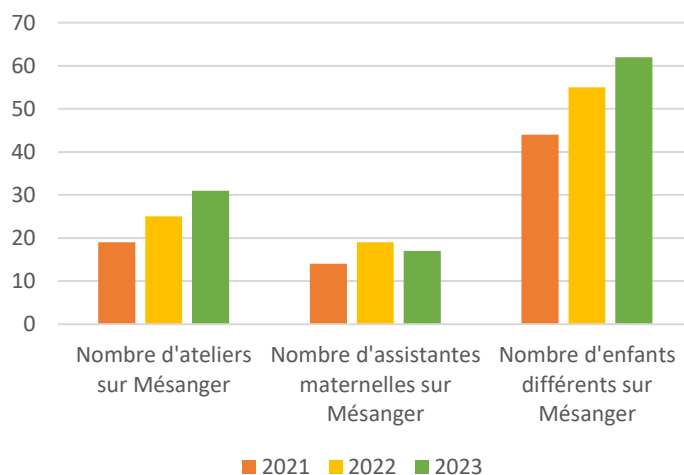
- Ecriture du renouvellement de projet CAF pour les 4 années à venir
- Mise en place de 3 ateliers de psychomotricité à destination des assistantes maternelles
- Participation à 6 séances d'analyse de pratique avec les autres animateurs des RPE

Quelques chiffres

Nombre de familles accompagnées



Participation ateliers d'éveil
(Mésanger uniquement)



Pôle Enfance Jeunesse

Crèche



L'équipe

13 agents

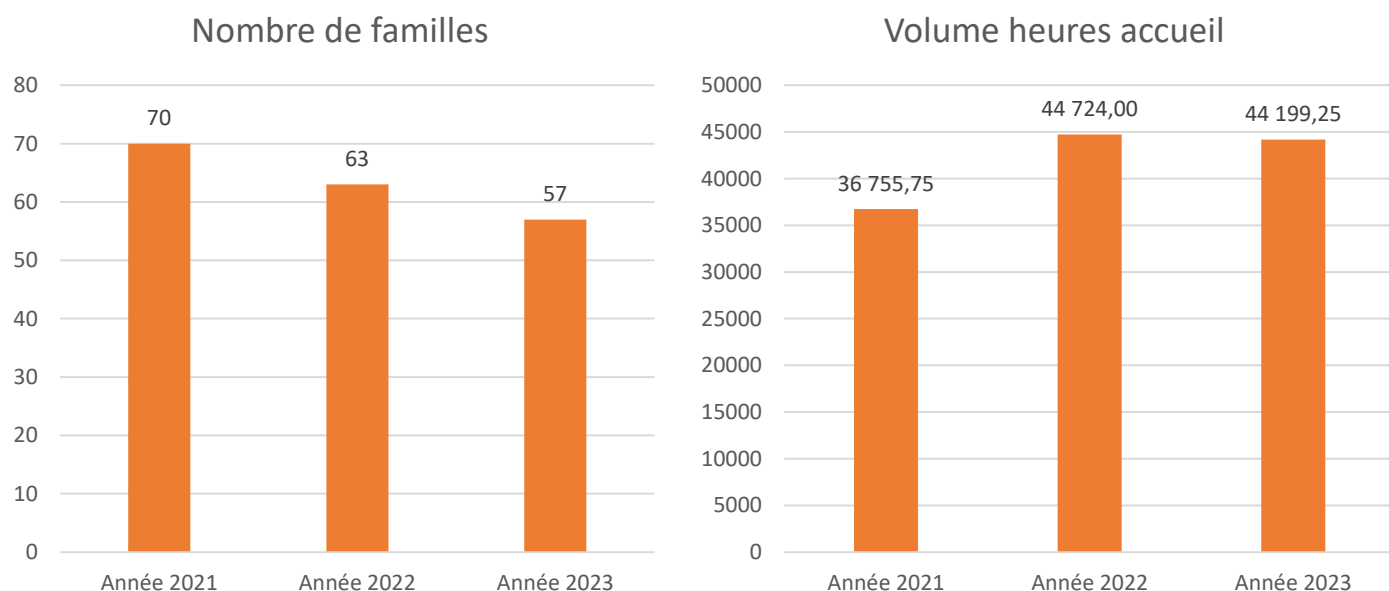
11,85 Equivalent Temps Plein

La **crèche** a pour mission d'accueillir collectivement des enfants de 0 à 3 ans, sous la responsabilité d'une équipe pluridisciplinaire, assurant le bien-être, la santé, la sécurité et le développement des enfants.

Temps forts de l'année 2023

- L'année 2023 a été marquée par la reprise de nombreux projets avec des partenariats de proximité, notamment avec la résidence de l'étoile.
- L'équipe a également travaillé sur les projets internes de la structure, tel que la libre circulation, avec une réorganisation de notre fonctionnement afin de répondre au plus près des besoins individuels des enfants et d'offrir une meilleure qualité d'accueil.

Quelques chiffres



Pôle Enfance Jeunesse

Lieu d'Accueil Enfants Parents



L'équipe

3 agents

0,41 Equivalent Temps Plein

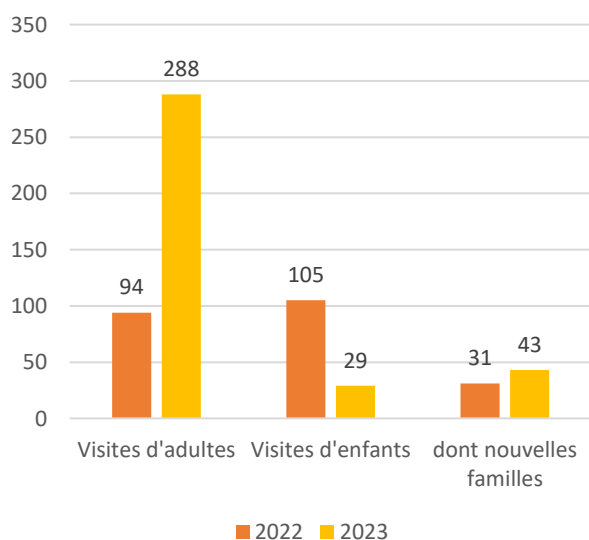
Le LAEP accueille, de manière libre et sans inscription, de jeunes enfants âgés de moins de 6 ans accompagnés de leur(s) parent(s), futur(s) parent(s) ou grand(s)-parent(s). Cette structure vise à soutenir à la fois la relation parents-enfants et les relations entre parents. Deux accueillantes sont présentes à chaque ouverture.

Temps forts de l'année 2023

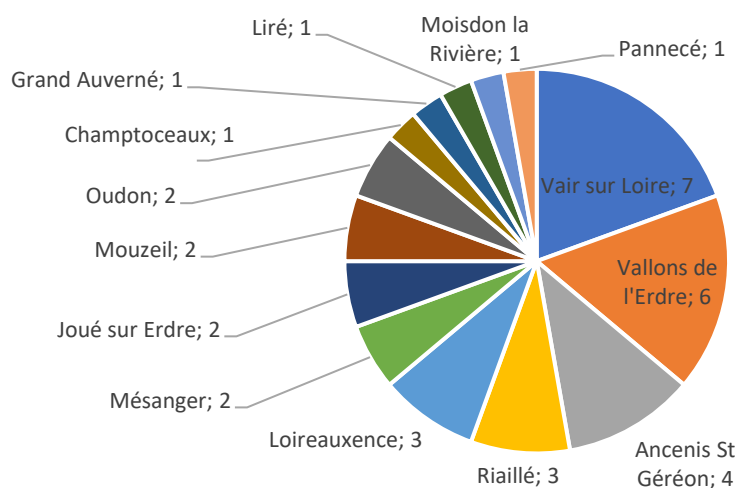
- Structuration et aménagement des espaces d'accueil.
- Travail sur le projet d'accueil et de fonctionnement.
- Une matinée portes ouvertes à la fois aux familles et aux professionnels de la petite enfance.
- Un pique-nique convivial avec toutes les familles utilisatrices du service.

Quelques chiffres

Fréquentation du LAEP



Provenance géographique



Echantillon par questionnaire (36 réponses)

Pôle Enfance Jeunesse

Foyer des jeunes



L'équipe

2 agents

1,21 Equivalent Temps Plein

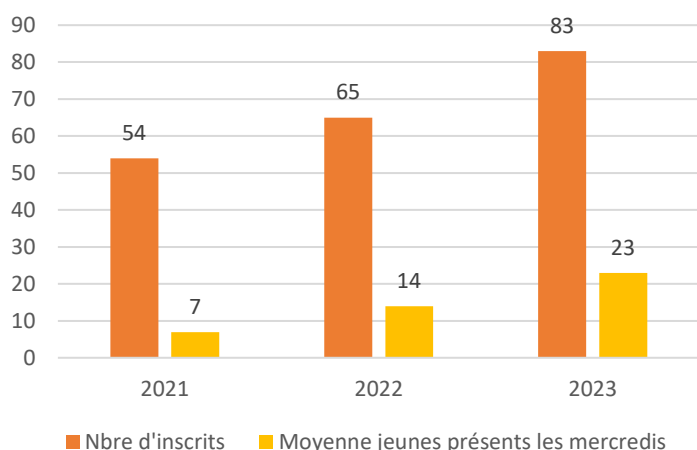
Le foyer des jeunes est un lieu d'animation, de rencontres, d'activités culturelles, sportives et éducatives. Les animateurs écoutent, proposent et organisent avec eux les animations. Il se veut être un lieu d'apprentissage de la citoyenneté et où l'on peut discuter de différents sujets qui les préoccupent.

Temps forts de l'année 2023

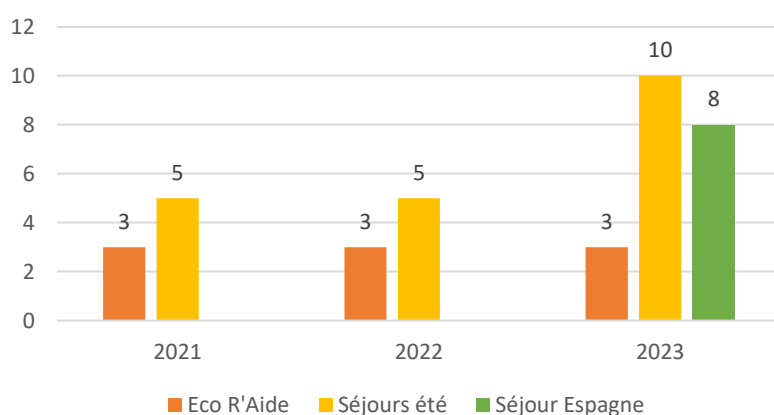
- Voyage à Barcelone (Espagne), projet monté par les jeunes avec le soutien de leur animateur + deux séjours à Saint-Brévin-Les-Pins.
- Des soirées à thèmes proposées sur chaque vacance et quelques vendredis soir.
- Des sorties (Parc des Naudières, Laser-Game, patinoire, piscine, cinéma, bowling, stade de la Beaujoire etc.)
- Une action de prévention routière destinée aux cyclistes.

Quelques chiffres

Fréquentation du foyer



Nombre de journées/séjour



Le Conseil municipal des jeunes en chiffres
= 13 élus qui ont mené 5 projets en 2023

Pôle Technique

Direction



L'équipe

2 agents

2 Equivalent Temps Plein

Elle a pour mission de coordonner et animer l'ensemble des services techniques, de participer à la définition et à la mise en œuvre des orientations d'aménagement et de gestion du patrimoine de la collectivité. Elle pilote les projets techniques de la collectivité, et coordonne la préparation des événements communaux.

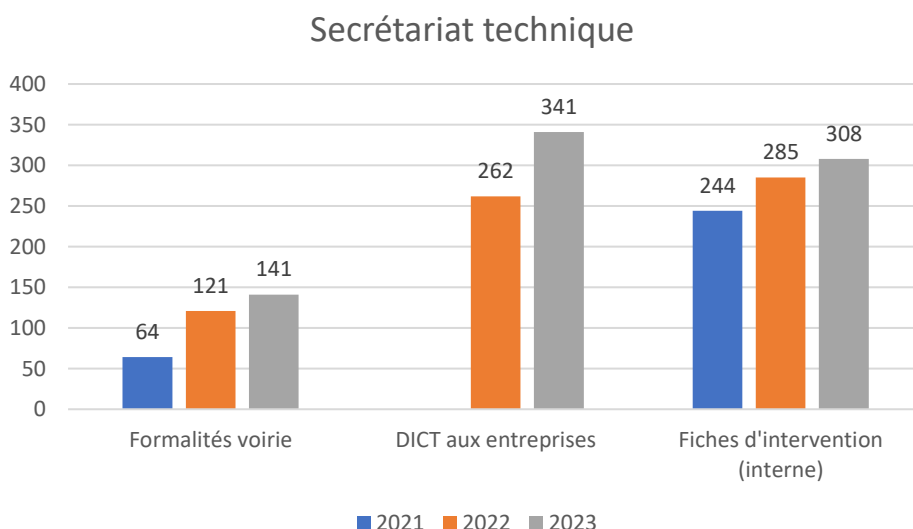
Temps forts de l'année 2023

- Démarrage de plusieurs chantiers : liaison douce du bourg de Mésanger aux Etourneaux, extension du Centre technique municipal et locaux associatifs, transformation d'un cabinet dentaire en cabinet médical
- Lancement des études pour la réhabilitation de l'église, les travaux de rénovation énergétique, le sol sportif
- Suivi de chantier de la ZAC de la Cour des Bois

Quelques chiffres

Formalités voirie = permission de voirie, arrêtés de circulation, occupation du domaine public

DICT = déclaration d'intention de commencement de travaux



Pôle Technique

Bâtiments



L'équipe

2 agents

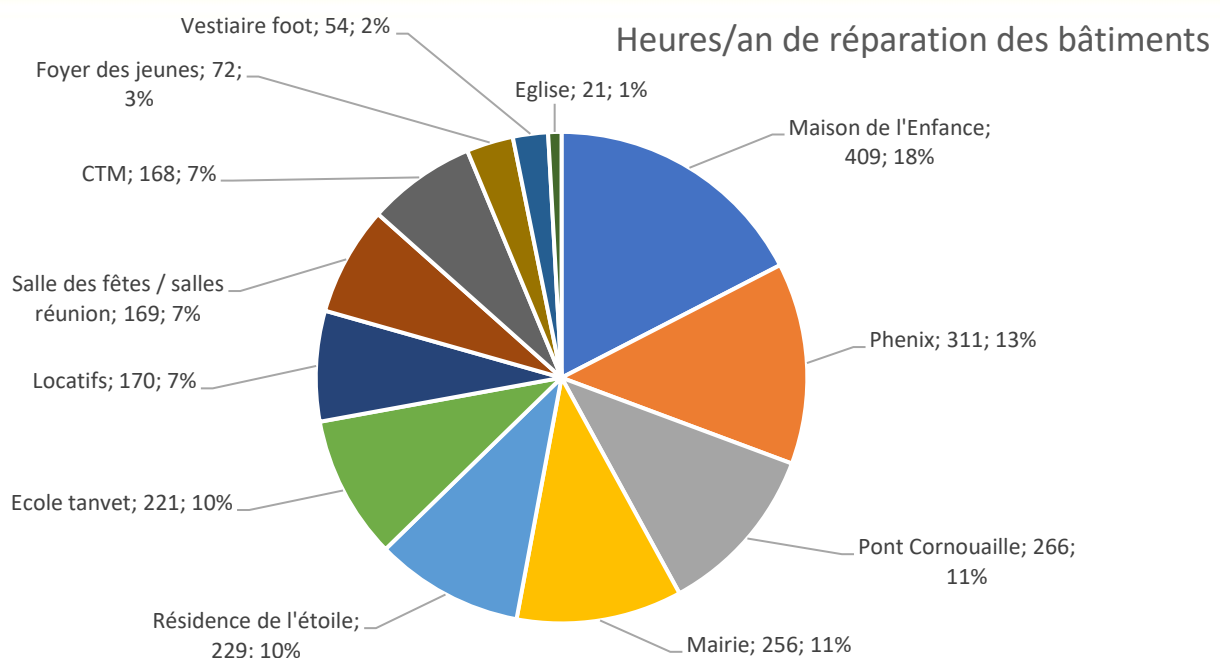
2 Equivalent Temps Plein

Il assure l'entretien des différents bâtiments communaux. Il effectue certains travaux de réparation et réalise les petits aménagements d'intérieur. Il participe à la préparation du matériel évènementiel, et participe aux astreintes le week-end

Temps forts de l'année 2023

- Rénovation d'un logement locatif
- Relamping de la mairie et des circulations de la salle du Phénix
- Préparation des évènements festifs (faites fêtes l'été, Christmas Party)

Quelques chiffres



Pôle Technique

Espaces verts



L'équipe

6 agents

6 Equivalent Temps Plein

Il assure l'entretien des espaces verts (17 hectares de pelouses et prairies) et réalise certains aménagements paysagers. Il vient renforcer l'équipe chargée de la voirie en cas de nécessité et participe aux astreintes le week-end

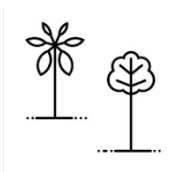
Temps forts de l'année 2023

- Remplacement de plusieurs massifs d'annuelles par des plantations arbustives et vivaces, nécessitant moins d'eau et d'entretien.
- Plantation d'arbres au plan d'eau
- Tontes intensives des pelouses en 2023 du fait d'un été pluvieux

Quelques chiffres

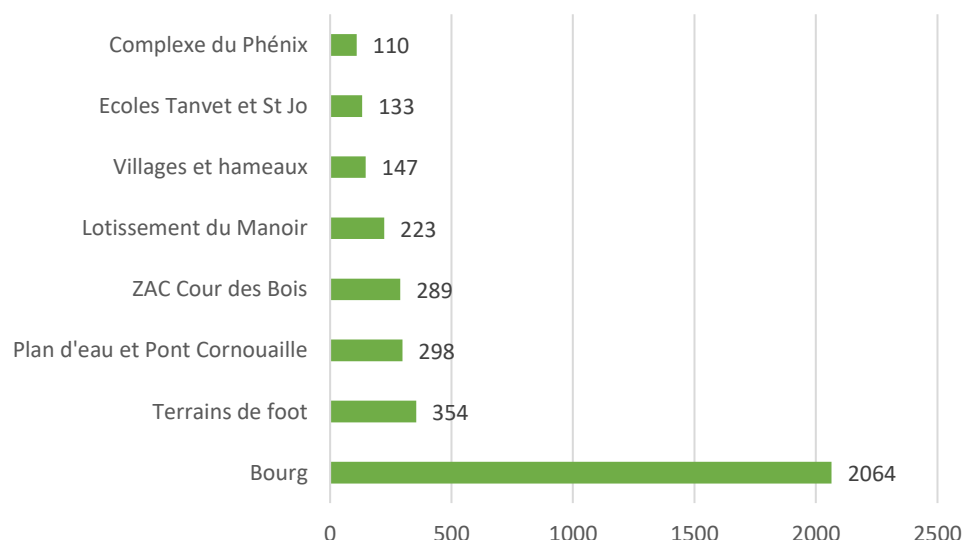


37 arbres
plantés en
2023



433
arbustes et
vivaces
plantés en
2023

Entretien des espaces verts (h/an)



Pôle Technique

Voirie



L'équipe

2 agents

2 Equivalent Temps Plein

Il assure le bon entretien des espaces publics hors espaces verts et bâtiments. Il participe aux travaux de réfection de la voirie (PATA, PAVC). Il réalise certains travaux d'entretien (fauchage, curage des fossés, signalisation routière, réparation des busages) et participe aux astreintes le week-end

Temps forts de l'année 2023

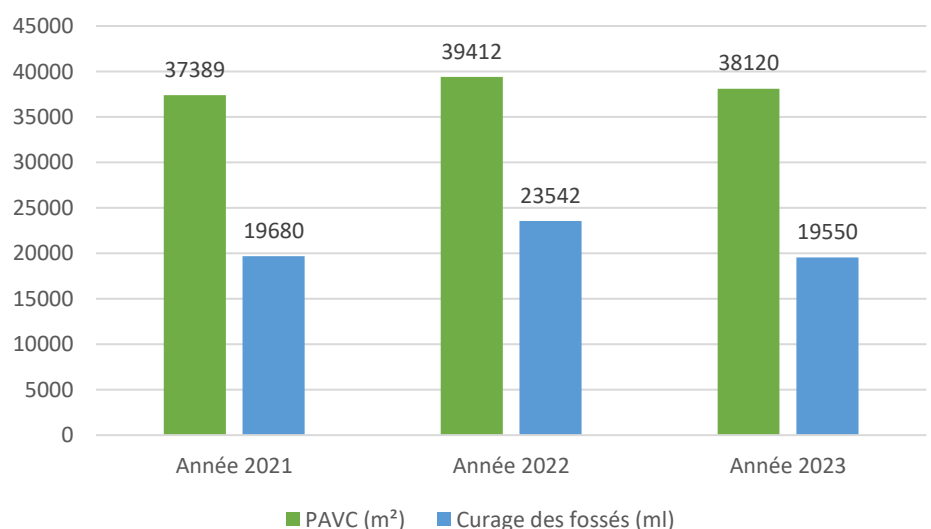
- Reprise du fauchage des accotements de voirie en régie
- Nettoyage des réseaux d'eau pluviale dans le bourg, tâche mise de côté depuis de nombreuses années

Quelques chiffres



35 tonnes de
bitume pour le
PATA
(gravillonnage des
chaussées)

Entretien des chaussées



Pôle Technique

Propreté des locaux



L'équipe

7 agents

3,02 Equivalent Temps Plein

Il a pour mission d'assurer le bon état de propreté des locaux communaux et de signaler (en préventif ou en curatif) toute anomalie sur le bâtiment, en lien avec le service Bâtiment. Il réalise les états des lieux lors des locations de salles.

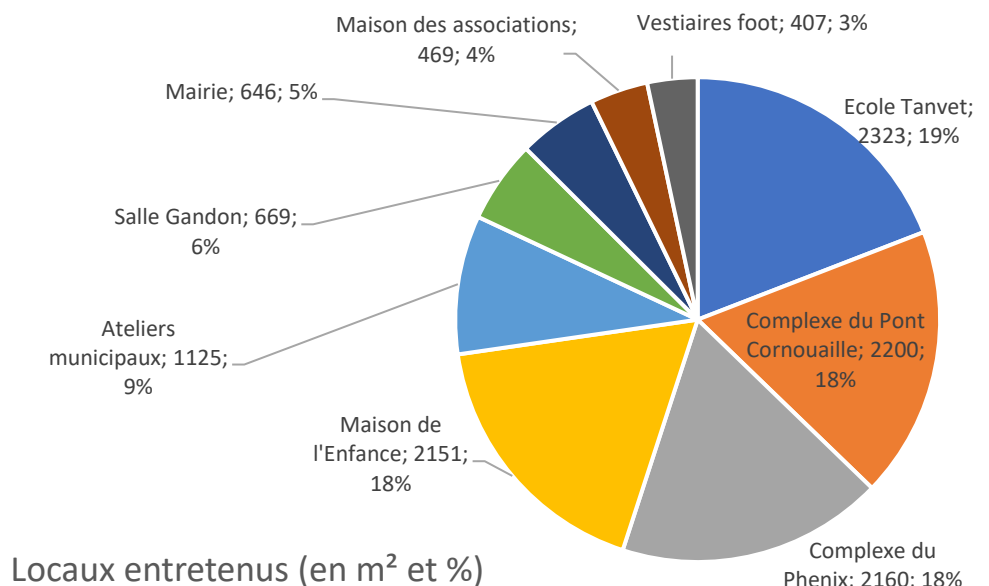
Temps forts de l'année 2023

- Depuis le début de 2023 nous utilisons des centrales de dilution dans plusieurs bâtiments, limitant la consommation de produits d'entretiens
- Transformation de deux emplois précaires en emplois permanents, du fait de la pérennité du besoin, pour limiter le fort turn-over au sein de l'équipe

Quelques chiffres



12 150 m² de bâtiments communaux nettoyés





Janvier 2024

